



ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Výhradný distribútor:



Spoločnosť **DIEGO Kereskedelmi Kft.** (ďalej ako: **Distribútor**), ako výlučný distribútor systému laminátovej podlahy WOOD STEP poskytuje **nad rámec zákonnej záruky predĺženú záruku na opotrebovanie vrchnej nášľapnej vrstvy** originálnej laminátovej podlahy značky WOOD STEP zakúpenej v ktorejkoľvek maloobchodnej predajni patriacej do franchise skupiny DIEGO (ďalej len: **Predajca**) počnúc odo dňa prevzatia výrobku počas nižšie stanovenej záručnej doby a za podmienok určených v nasledovných Záručných podmienkach:

PODMIENKY ZÁRUKY:

1. **Záruka platí len v prípade súčasného polozenia a zakúpenia celého systému laminátovej podlahy WOOD STEP (WS pároizolačná fólia+WS podložka +WS laminátová podlaha).**
2. WOOD STEP laminátová podlaha musí byť položená v súlade s podmienkami určenými v Návoďte na používanie a pokládku podlahy WOOD STEP pri súčasnom dôslednom dodržiavaní podmienok na používanie, ochranu a údržbu podláh.
3. Záruka Distribútora sa vzťahuje na opotrebovanie vrchnej nášľapnej vrstvy laminátovej podlahy za ten predpoklad, že podlaha bola položená a užívaná **v priestoroch zodpovedajúcej záťažovej triedy použitia**. Záťažová trieda použitia a odolnosť nášľapnej vrstvy laminátovej podlahy je uvedená v Návoďte na použitie a pokládku (pozri ikony) a na obale výrobku.
4. Záruka nezahŕňa škody spôsobené neodbornou pokládkou laminátovovej podlahy WOOD STEP, jej vystavovaním nadmernému opotrebovaniu, nevhodným použitím, čistením alebo ošetrovaním, neodbornou údržbou povrchovej vrstvy, mechanickým poškodením, poškrabaním.
5. Záruka sa nevzťahuje na nasledovné prípady:
 - škody spôsobené nevhodnou prepravou, na nevhodnú prípravu podkladu, nevhodným postupom pri pokládke
 - škody spôsobené nedbanlivosťou, resp. úmyselným poškodením alebo vzniknuté pri zvláštnych okolnostiach súvisiacich s kupujúcim alebo s osobou, za ktorú je kupujúci zodpovedný
 - škody spôsobené vplyvom značnej sily, rezaním, popadajúcimi predmetmi
 - škody spôsobené vodou, chemickými látkami a koróziou
 - škody spôsobené pri premiestnení, úprave, pozmenení výrobku a škody spôsobené brúsením, trením, poškrabaním
 - škody spôsobené vysokými teplotami
 - škody spôsobené domácimi zvieratami (poškrabanie, uhryzenie, fekálie)
 - škody spôsobené nedodržiavaním určených podmienok údržby a čistenia.
6. Záruka je neprevoditeľná a vzťahuje sa len na prvé odkúpenie výrobku
7. **Za opotrebovanie vrchnej nášľapnej vrstvy laminátovej podlahy sa považuje úplné opotrebovanie vrchnej nášľapnej vrstvy resp. úplné opotrebovanie vrchnej dekoračnej vrstvy na dobre viditeľnom mieste v rozsahu minimálne 1 x 1 cm, okrem hrán jednotlivých elementov.**
8. Kupujúci je povinný prekontrolovať kvalitu tovaru, výskyt vizuálnych nedostatkov ešte pred pokládkou. Reklamácie z titulu vizuálnych nedostatkov nebudú uznané a distribútor nezodpovedá ani za škody resp. ďalšie náklady súvisiace s takouto podlahou.
9. Záruka neplatí v prípade polozenia laminátovej podlahy do miestností používaných ako kúpeľňa, práčovňa, sauna, pivnica a iné priestory, v ktorých je permanentná vlhkosť.

PODMIENKY UPLATŇOVANIA ZÁRUKY PRI ZACHOVANÍ HOREUVEDENÝCH PODMIENOK:








1. Každá reklamácia musí byť nahlásená písomnou formou Predajcovi v čo najkratšom možnom termíne od vyskytu reklamovanej závady najneskôr však do konca záručnej doby.
2. Kupujúci pri reklamácií musí predložiť Záručný list a originál bloček, resp. originálnu faktúru.
3. Distribútor v súvislosti s posúdením opodstatnenosti reklamácie si vyhradzuje právo miestnej obliadky laminátovej podlahy osobne resp. prostredníctvom poverenej tretej osoby. Pokiaľ podmienky uvedené v bodoch 1.- 3. nie sú splnené, reklamáciu nie je možné akceptovať.
4. Pokiaľ reklamácia je uznaná, Predávajúci dodá pre kupujúceho namiesto poškodených panelov nové panely. Pre ten prípad, že predávajúci už nemá k dispozícii panely s rovnakou dekoračnou vrstvou, s rovnakým rozmerom ako pôvodné, vyhradzuje pre seba právo ponúknuť pre kupujúceho náhradný tovar v rovnakej kvalite a v alternatívnom vyhotovení čo sa týka vzorky/farby.
5. Predávajúci zabezpečí pre kupujúceho náhradné panely so zľavou určenou v bode 11. vychádzajúc z miery amortizácie.

6. **Distribútor nenesie náklady súvisiace s opravou resp. výmenou podlahy, na tieto náklady záruka sa nevzťahuje. Náhradu týchto nákladov nie je možné žiadať od Distribútora a ani od Predajcu.**

7. Záručná doba po vykonaní záručnej opravy sa nepredlžuje, teda neplynie nová záručná doba.

8. Dodávateľ pre prípady neuvedené v tomto záručnom liste poskytuje na WOOD STEP výrobky všeobecnú zákonnú záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa zakúpenia výrobku.

9. Záručné doby na laminátové podlahy WOOD STEP:

	Záťažová trieda použitia	Záručná doba – bytové priestory	Záručná doba – komerčné priestory
Standard Click 6 mm	 AC3/23	5 rokov	–
Standard Plus Click 7 mm	 AC3/31	10 rokov	3 roky
Dynamic Basic 31 8 mm	 AC3/31	10 rokov	3 roky
Dynamic Click 8 mm	 AC4/32	15 rokov	3 roky
Royal 8 mm	 AC4/32	20 rokov	3 roky
Chateau 10 mm	 AC4/32	20 rokov	3 roky
Extreme 12 mm	 AC5/33	25 rokov	5 rokov

10. Záruka ohľadne komerčných priestorov sa vzťahuje na používanie laminátových podláh v iných, **ako obytných priestoroch.**

11. Dodávateľ si vyhradzuje právo skrátiť rozsah záručného plnenia v závislosti od doby, ktorá uplynula od zakúpenia výrobku do uplatnenia reklamácie vzhľadom na rozsah amortizácie nasledovne:

V prípade obytných priestorov po uplynutí zákonnej 2 ročnej záručnej doby:

AC3/23 ročne –50%

AC3/31 ročne –14%

AC4/32 ročne –8,3% (Royal, Chateau –5,5%)

AC5/33 ročne –4,5%

V prípade komerčných priestorov po uplynutí zákonnej 2 ročnej záručnej doby:

AC5/33 ročne –50%

ZÁRUČNÝ LIST

Kupujúci počas záručnej doby môže uplatniť nároky z opotrebovania vrchnej nášľapnej vrstvy laminátovej podlahy WOOD STEP výlučne predložením Záručného listu, ktorý musí byť pri kúpe tovaru vyplnený. Prosíme vyplnený Záručný list zachovať počas celej záručnej doby a pri reklamácii predložiť spolu s originálnym bločekom alebo faktúrom Predajcu. Záručný list je platný len pokiaľ bol vyplnený a opečiatkovaný Predajcom. Podmienky uvedené v Návoде na použitie a pokládku musia byť v plnom rozsahu zachované. Dĺžka záručnej doby ohľadne jednotlivých typov systému laminátovej podlahy WOOD STEP je uvedená v záručných podmienkach uvedených na zadnej strane.

Dátum nákupu

Pečiatka Predajcu

Číslo faktúry/bločka